

< 危機管理について >

本園では「危機管理マニュアル」を作成しております。以下は、ご利用者向けの総括事項です。

(1) 火災・地震・暴風・積雪の場合

防災訓練など、危機管理マニュアル・各種法令や消防計画に基づき、年2回の避難訓練や各種業者委嘱の検査を実施します。

年1回、保護者のお迎え訓練を実施します（ぶどう狩りのお迎え時）。

発生時の対応

原則として必要に応じ、緊急連絡メールにてご連絡いたします。

- a 通信機器が不通の場合もございます。バス到着時間が1時間以上遅れた時は、何らかのトラブルが生じている可能性がありますので、園までお子様のお迎えをお願いします。
- b 発生後は園児の安全確保を最優先に勤務を継続いたします。最長24時間は幼稚園でお子様を保護いたします。保護者のお迎えがない場合、広域避難場所に移送いたします（原則最寄りの小学校）。
- c 風・積雪など園児の安全確保のため、臨時休園や早帰りなど必要な処置を行う場合があります。

(2) 疾病・事故（怪我など）の場合

疾病・事故（怪我）について

- a 幼稚園では、疾病児を預かることができません。
- b 法定伝染病や、他の園児に感染の恐れがある場合もお預かりできません。
 - I 発熱など病気と思われる園児は、保護者に連絡後、原則1時間以内にお迎えに来ていただきます。
 - II 幼稚園の教職員による投薬は医療行為に当たるため、原則としてできません。特別な事情がある場合はご相談ください。
- c 園敷地内すべて（駐車場等を含む）は、健康増進法により禁煙です。
- d 職員は普通救命救急法の免許を取得・更新しております。
- e 園児の擦り傷や発熱の際には、酸性水での消毒、バンドエイド・冷えピタ等で処置いたします。

緊急時の対応

- a 上記にかかわらず、園児の健康に異常があった場合は、速やかに上司に報告後、普通救命法に基づき適切に処置いたします。
- b 疾病・怪我があった場合には、即座に保護者に状況を報告いたします。必要な場合は来園・お迎えをお願いいたします。
- c 感染症など拡大の恐れがある場合は、園医と相談の上、学級閉鎖など適切な処置を決定いたします。

(3) 保障について

怪我をした場合は、加入している日本スポーツ振興センターの給付範囲、または加入している施設賠償保険の範囲内で対応いたします。治療を受けた場合、健康保険の自己負担分が給付されます。その他、各種法令に基づき対応いたします。

(4) 予防について

定期衛生検査および定期安全管理検査（毎月実施）、法令に基づいた薬剤師による学校検査（衛生面）について、十分な対応に努めております。その他、安全管理上の注意事項は、随時プリントまたはメールでご連絡いたします。

(5) 個人情報の保護（幼稚園での対応）

本園では、園内における個人情報を適切に保護するため、細心の注意を払って管理を行っております。

園児名簿は幼稚園運営および小学校・転園保育施設への連携のためのみ使用いたします。園児・職員の住所・電話番号はお知らせできません。

職員名簿も公開いたしません。夜間・休日など緊急に連絡が必要な場合は、緊急連絡先までお願いいたします。状況に応じて必要な対応をいたします。

暑中見舞い・年賀状などは、原則として各園より発送いたします。

園外においても、園児・保護者のプライバシー保護に努めます。

(6) ソーシャルネットワークについて

以下の【ソーシャルメディア利用管理規程】をご確認ください。

トラブルに関しては、園では責任を負いかねます。

所沢文化幼稚園公式 Instagram・Facebook の写真や動画は、個人を特定できない範囲内で掲いたします。

本園が使用する「園生活の様子」は在園児のみ閲覧できます。

ログインの ID／パスワードは、年に一度変更いたします（4月園だよりでお知らせします）。

(7) 不審者対策について

防犯について

防犯カメラを設置し、進入路は以下の時間のとおり施錠しております。

施錠時間：24 時間

解除時間：徒步通園の登園時間および降園時間（職員が監督している時間）

a 在園児

I 施錠ドアの解除番号をお知らせいたします。

II 安全管理上、お迎え時に園児名・クラス名などを確認させていただく場合がございます。

b 在園児以外

インターホンで確認後、開錠いたします。

徒歩通園・誕生会など園が認める行事・預かり保育・課外教室のお迎え以外は、職員室前の記帳簿にご記名をお願いいたします。

保護者の認識のため、入園許可証を首から下げてください。

監視カメラにより 24 時間録画を行い、定期的に状況を確認しております。

(8) 事件発生時の対応

所沢警察による巡回をお願いしており、状況に応じて速やかに 110 番へ通報いたします。

園児の生命の安全を最優先に確保いたします。

(9) 子どもの人権を守ること

本園では、各種研修を通して子どもの人権を守る体制づくりを実施しております。

全職員で研修を行い、「子どもの人権を守る」体制づくりを目指しております。

児童虐待防止法に基づき、国民全員に虐待通報義務があります。本園では虐待防止に向けて取り組みます。

虐待防止マニュアルを作成し、児童相談所等との連携を構築しております。

教職員による園児への体罰・虐待は、完全に禁止いたします。

敬愛仁の理念の通り、皆様のお子様は私たちにとっても「先生」です。敬愛の心を育む一環としてフルネームに「さん」付けて呼称しております。ご了承ください。

(10) カスタマーハラスメントに対するお願い

私たち学校法人所沢文化幼稚園は、全ての園児・保護者様の「安全・安心」、「お子様の成長」をなにより感じていただける幼児教育を目指しております。また、保護者様の支えにもなるよう、長時間預かりや育児相談などのサポートを行っています。

保護者様のご意見・ご指摘は真摯に受け止め、誠実に対応してまいります。

暴言・暴行など著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）については、職員を傷つける行為と捉え、職員の安全を守るために対応いたします。